

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der PROCON Gesellschaft für
Kontinenzversorgung und Rehabilitation mbH - im folgenden PROCON GmbH genannt
(Stand: 09.2011)**

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Vertragsschluss

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen, Versandkosten

§ 4 Lieferung, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

§ 5 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

§ 6 Rechte des Kunden bei Mängeln

§ 7 Haftung

§ 8 Widerrufsbelehrung

§ 9 Kostentragungsvereinbarung

§ 10 Datenschutz

§ 11 Urheberrechte

§ 12 Schlussbestimmungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen uns, der PROCON GmbH, Saseler Bogen 6, 22383 Hamburg und unseren Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese sind unter <http://www.enutrain.de> in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar.

(2) Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürlich Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die auf unserer Internetpräsenz <http://www.enutrain.de> gemachten Warendarstellungen und -beschreibungen beinhalten kein bindendes Angebot unsererseits. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

(2) Jede Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" nach Ausfüllen des Bestellformulars auf <http://www.enutrain.de> gibt der Kunde ein solches Angebot zum Erwerb der in der Bestellübersicht aufgeführten Waren ab. Damit erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit uns allein maßgeblich an.

(3) Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden in Textform (z.B. Fax oder Email) bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt jedoch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

(4) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem wir dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermitteln oder die bestellte Ware an den Kunden versenden.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen, Versandkosten

(1) Alle Preisangaben auf unserer Internetpräsenz verstehen sich als Bruttopreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

(2) Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise. Wir behalten uns vor, die auf unserer Internetpräsenz angegebenen Preise vor Vertragsschluss zu ändern. In einem solchen Fall stellt unsere Auftragsbestätigung ein abänderndes Angebot zum Vertragsschluss dar, so dass der Vertragsschluss erst mit gesonderter Annahme des Kunden zustande kommt.

(3) Zahlungen sind vorab per Überweisung auf das Konto:

PROCON GmbH
Kontonr. 1058215029
BLZ 200 505 50 (Hamburger Sparkasse)

oder bar bei Selbstabholung der Ware zu leisten.

(4) Bei Lieferung innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten € 8,21. Bei Lieferung innerhalb der europäischen Union (ausgenommen Frankreich) betragen die Versandkosten € 17,00. Eine Lieferung nach Frankreich findet nicht statt. Bei Lieferung außerhalb der europäischen Union (ausgenommen USA, US-Territorien und Kanada) betragen die Versandkosten € 30,00. Eine Lieferung nach Kanada, in die USA und in US-Territorien findet nicht statt.

§ 4 Lieferung, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

(1) Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Ware, die wir vorrätig haben, kommt innerhalb von zwei Werktagen zum Versand. Bei nicht vorrätiger Ware wird auf unserer Internetpräsenz die voraussichtliche Lieferzeit angegeben.

(2) Die Auslieferung der Ware erfolgt auf unsere Gefahr. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Kunden auf diesen über.

(3) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(4) Sollte die bestellte Ware trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages unsererseits nicht rechtzeitig oder gar nicht mehr lieferbar sein, werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren. Dem Kunden steht es in einem solchen Fall bei Verzögerung der Lieferung frei, auf die bestellte Ware zu warten, oder vom Vertrag zurückzutreten; bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall eines Rücktritts erstatten wir dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich.

(5) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teilleistung auf unsere Veranlassung hin entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden nach Maßgabe des § 4 nur erhoben, wenn die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgt.

§ 5. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Rechte des Kunden bei Mängeln

Die Rechte des Kunden bei Mängeln, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises bestimmten sich nach den gesetzlichen Regelungen. Für etwaige Schadensersatzansprüche neben der Leistung und statt der Leistung gilt die Regelung in nachfolgend § 7.

§ 7 Haftung

(1) Wir haften nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz begründen.

(2) Sofern wir auch für leichte Fahrlässigkeit haften, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

(3) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

(4) Wir haften nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu unserem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit unserer Internetpräsenz.

§ 8 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

PROCON GmbH
Saseler Bogen 6
22393 Hamburg
Telefon: 040 600 198 50
Telefax: 040 600 198 75
E-Mail: info@procon-hh.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die

Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Kostentragungsvereinbarung

Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs seiner auf den Abschluss eines Kaufvertrages gerichteten Willenserklärung die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht die Gegenleistung oder einer vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

§ 10 Datenschutz

(1) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über die sie sich z. B. unter www.datenschutz.de umfassend informieren können. Im Folgenden erläutern wir ihnen, welche Informationen wir während ihres Besuchs auf unseren Webseiten erfassen und wie diese genutzt werden:

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten, ggf. personenbezogener Daten:

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite der PROCON GmbH und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- anfragende Domain

Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie ihr Name, ihre Anschrift, Telefonnummer oder Email-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, sie machen diese Angaben freiwillig, z. B. im Rahmen einer von ihnen gewünschten Registrierung, einer Umfrage, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten:

Soweit sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zum Zweck der technischen Administration unserer Webseiten und zur

Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen, insbesondere zur Abwicklung des mit ihnen geschlossenen Vertrags oder zur Beantwortung ihrer Anfrage

Eine Weitergabe, ein Verkauf oder sonstige Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass

- dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir bei Bestellungen von Produkten ihre Anschrift und Bestelldaten an unsere Lieferanten weitergeben.
- dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.
- sie zuvor eingewilligt haben.

3. Auskunftsrecht:

Auf schriftliche Anfrage werden sie von uns gerne darüber informiert, welche Daten wir über ihre Person (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum) gespeichert haben.

4. Automatisch erfasste, nicht personenbezogene Daten; Erzeugung von Cookies; Hilfsprogramme, aktive Inhalte:

Beim Zugriff auf unsere Webseiten, werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) erzeugte Informationen gesammelt, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden können (z. B. über einen Internetbrowser oder ein Betriebssystem; Domainnamen von Webseiten, von denen aus über einen Weblink ein Zugriff erfolgt; Anzahl der Besuche; durchschnittliche Verweilzeit; aufgerufene Seiten). Unser Unternehmen verwendet diese Informationen, um den Auftritt unserer Homepage ständig zu verbessern, zu aktualisieren und somit ihre Attraktivität zu erhöhen. Wenn sie unsere Website/Webseiten besuchen, kann es sein, dass durch uns veranlasste Informationen in Form eines so genannten „Cookies“ auf ihrem Computer abgelegt werden, die uns ihren Computer beim nächsten Besuch auf unserer Homepage automatisch wieder erkennen lassen. Cookies erlauben es uns u. a., eine Website ihren Wünschen anzupassen oder ihr Kennwort so zu speichern, dass sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen.

Wenn sie es nicht wünschen, dass wir Informationen über ihren Computer wieder erkennen, stellen sie ihren Internetbrowser bitte so ein, dass er Cookies von ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

Wenn sie über einen Link oder das Anklicken eventueller Bannerwerbung unsere Seite verlassen und so auf fremde Seiten gelangen, kann es sein, dass auch von Adressaten der angeklickten Zielseite Cookies gesetzt werden. Für diese Cookies sind wir rechtlich nicht verantwortlich. Zu der Benutzung solcher Cookies und der darauf gespeicherten Informationen durch unsere Werbepartner vergleichen sie bitte deren Datenschutzerklärungen.

Bei der Bereitstellung dieses Internetangebots wird Java-Script verwendet. Falls sie sich aus Sicherheitsgründen diesem Inhalt nicht nutzbar machen wollen, sollten sie die entsprechende Einstellung ihres Browsers deaktivieren.

(2) Sicherheitshinweis:

Wir sind um alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie weder Dritten noch der Öffentlichkeit zugänglich sind. Sollten sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, so weisen wir sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann. Wir empfehlen ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

(3) Sie haben das Recht, ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- wenn sie ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen,
- wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder
- wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

(4) Den Widerruf richten sie bitte postalisch, per Telefax oder per E-Mail an den nachfolgenden Kontakt. Schreiben sie, auch wenn sie sonst noch Fragen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer persönlichen Daten haben, an folgende Adresse:

PROCON GmbH

Saseler Bogen 6

22393 Hamburg

Telefon: 040 600 198 50

Telefax: 040 600 198 75

E-Mail: info@procon-hh.de

(5) Der Inhalt der datenschutzrechtlichen Unterrichtung im Sinne dieses § 10 ist für den Kunden jederzeit <http://www.enutrain.de/38/datenschutzerklaerung.htm> abrufbar.

§ 11 Urheberrechte

Alle Fotos, Texte und Grafiken sind Eigentum der Firma PROCON GmbH. Sie dürfen nicht verlinkt, verändert, kopiert oder in anderer Form veröffentlicht werden, es sei denn, dass eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden hierüber getroffen wurde.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Kunde bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.